

فرم طرح درس ترمی
دانشگاه آزاد اسلامی واحد فلاورجان
دانشکده پرستاری مامایی
دفتر مطالعه توسعه آموزش

نام و شماره درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری/۱۷۸۰۱۰۵۸۹۹	نیمسال اول/دوم:
دانشکده: پرستاری و مامایی	گروه آموزشی: پرستاری
نام مدرس: دکتر رضایی	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری
روز و ساعت برگزاری:	محل برگزاری: دانشکده پرستاری مامایی، کلاس ...
تعداد و نوع واحد (نظری/عملی): ۲ واحد نظری	دروس پیش نیاز:-
نام مسوول درس: دکتر رضایی	آدرس پست الکترونیکی: rezaee@iaufala.ac.ir beh.rezaei@gmail.com تلفن دفتر: ۰۳۱۳۷۴۲۰۱۳۵ داخلی ۱۸۳

هدف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجو با دانش و اصول پایه مدیریت و چگونگی مراحل فرآیند مدیریت خدمات پرستاری، مهارت در کاربرد این اصول در اداره امور بخشها و برنامه‌ریزی نیروی انسانی موجود و ارائه خدمات پرستاری با کیفیت و ایمن، کسب مهارت در تشخیص نیازهای بیماران، کارکنان و آشنایی با چگونگی استفاده از مراحل تصمیم‌گیری در رفع مشکلات واحدهای بهداشتی و درمانی.

شرح درس: مدیریت از نقشهایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح مختلف بر عهده دارند. لذا آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبتها و بهره‌وری مناسب پرستاران، از اهمیت زیادی برخوردار است. این درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه مراقبتهای پرستاری آماده می‌سازد. مبانی، اصول، و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر مبانی و ارزشهای اسلامی در این درس آموزش داده می‌شود.

اهداف رفتاری درس:

ردیف	عنوان
۱	مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران مختلف تعریف نماید.
۲	تاریخچه و سیر علم مدیریت و مکاتب مدیریت را شرح دهد.
۳	نظریه های مهم مدیریت در مکاتب کلاسیک، نئوکلاسیک، مدیریت نوین را بیان نموده و نقد نماید.
۴	سطوح و اجزای مدیریت خدمات پرستاری را باز گو کند.
۵	اجزا مدیریت خدمات پرستاری را نام ببرد.
۶	تصمیم‌گیری، اصول و روشهای مختلف تصمیم‌گیری را تشریح نماید
۷	برنامه‌ریزی (تعریف، اصول، مراحل و انواع) را شرح دهد.
۸	مراحل تأمین نیروی انسانی را بیان نموده و روشهای استخدام و برآورد نیروی انسانی پرستاری را بر اساس استانداردهای جهانی تشریح نماید
۹	مراحل آشنا سازی افراد جدید الاستخدام و شرح وظایف کارکنان را نام ببرد.
۱۰	مراحل سازماندهی، ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای ارائه دهنده خدمات پرستاری، صف و ستاد، تمرکز و عدم تمرکز را شرح دهد.

۱۱	الگوهای ارائه مراقبت های پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی نام برده و روش اجرا، مزایا و معایب هریک را بیان نماید.
۱۲	نقش و وظایف مدیران پرستاری در بهسازی نیروی انسانی پرستاری را تشریح نماید.
۱۳	نظریه ها و سبک های رهبری و کاربرد آن در مدیریت فعالیت های خدمات پرستاری را شرح دهد.
۱۴	نظریه های مهم انگیزش و کاربرد آنها را برای مدیران پرستاری تشریح کند.
۱۵	مفاهیم و اصول و روشهای ارتباط سازمانی را در مدیریت پرستاری تشریح نماید.
۱۶	مراحل کنترل، انواع کنترل را شرح دهد.
۱۷	اصول و روشهای ارزشیابی عملکرد در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.
۱۸	اهمیت قوانین و مقررات و کاربرد آن در خدمات پرستاری و مهمترین قوانین حرفه ای پرستاری را با تاکید بر اخلاقیات بیان نماید.
۱۹	اصول صحیح گزارش نویسی، ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت قانونی پرستار را شرح دهد.
۲۰	تعریف، مفاهیم و مراحل انجام اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی را تشریح و نقش پرستار را توضیح دهد.
۲۱	مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات، وسایل مصرفی، نیروی انسانی) در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.
۲۲	ارتقای مستمر کیفیت مراقبتها، اصول و روشهای ارتقای کیفیت را تشریح نماید.
۲۳	مهمترین اصول اخلاق و ارزشهای اسلامی را در مدیریت پرستاری را نام ببرد.

شیوه تدریس: سخنرانی همراه با پرسش و پاسخ، بحث گروهی و ارائه سمینار

وظایف دانشجوی در طول ترم:

- ۱- حضور بموقع و شرکت فعال در مباحث کلاس
- ۲- مطالعه مطالب پیش بینی شده برای جلسه مورد نظر و حضور در کلاس با آمادگی و پیش زمینه ذهنی
- ۳- ارائه کنفرانس
- ۴- خاموش بودن تلفن همراه در طول کلاس

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

عنوان	بارم
سمینار و کوئیز	۴
امتحان پایان ترم:	۱۶

ارایه سمینار: دانشجویان موظفند بعنوان کار کلاسی یکی از موضوعات مدیریتی زیر را بصورت گروهی انتخاب نموده و بصورت سمینار ارائه نمایند. بدیهی است که محتوای سمینار میبایستی در برگیرنده مسائل حوزه پرستاری و کارکنان پرستاری و درمانی باشد.

عناوین پیشنهادی سمینار:

مدیریت استرس، مدیریت زمان، مدیریت تضاد، مدیریت بحران، مدیریت ریسک(خطر)، ارزشیابی عملکرد کارکنان، قوانین و مقررات حرفه ای، اصول و مبانی گزارش نویسی، اعتبار بخشی بیمارستانی

سیاست مسوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:

تأخیر در حضور در کلاس در بار اول با تذکر همراه است و در صورت عدم توجه و تکرار با جلوگیری از حضور در کلاس همراه خواهد شد. طبق مقررات آموزشی غیبت بیش از ۴ جلسه موجب محرومیت از درس و امتحان پایان ترم می‌شود.

عناوین و جدول زمان بندی ارائه درس

شماره جلسه	عنوان (عناوین) درسی	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	تشریح درس و تکلیف دانشجویان ، تعریف ، ضرورت و تاریخچه مدیریت، مفاهیم سازمان رسمی و غیر رسمی، کارایی و اثربخشی و بهره وری	
۲	مهارتهای سه گانه مدیریت، سطوح سه گانه مدیریت، مروری بر مکتب مدیریت کلاسیک	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۳	مروری بر مکاتب مدیریت مکتب نئو کلاسیک و مدیریت نوین	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۴	اهمیت، مراحل، انواع و اصول برنامه ریزی سازمانی	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۵	تعریف تصمیم گیری، شرایط تصمیم گیری، انواع تصمیمات، ماهیت تصمیمات، مراحل فرآیند تصمیم گیری، فرایند حل مشکل	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۶	هدایت و رهبری در سازمان (تئوریهها، انواع سبک های رهبری، تفاوت رهبری و مدیریت)	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۷	نظریه های انگیزشی، انواع انگیزش، تجزیه و تحلیل نظریه های انگیزشی و کاربرد آنها در مدیریت خدمات پرستاری و مامایی	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۸	اهمیت، تعریف ارتباط، اصول و موانع ارتباط اثربخش در سازمان، اصول هماهنگی در سازمان	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۹	سازمان دهی(تعریف، مراحل)، ساختار و نمودار سازمانی، طراحی شغل، صف و ستاد، تمرکز و عدم تمرکز، ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای بهداشتی و درمانی، انواع موسسات بهداشتی درمانی	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۰	الگوهای سازماندهی مراقبت پرستاری و مامایی و مزایا و معایب آنها	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۱	اصول و روشهای استخدام و جذب نیروی انسانی مامایی و پرستاری، روشهای برآورد نیروی انسانی پرستاری و مامایی بر اساس استانداردها	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۲	اصول و روشهای مدیریت استرس و مدیریت زمان و نقش آن در مراقبت،	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۳	کنترل و مراحل آن، انواع کنترل، ارزشیابی، ابزار ارزشیابی، نظریه های ارزشیابی، مشکلات ارزشیابی عملکرد کارکنان مامایی و پرستاری	مطالعه کلی و مقدماتی فصل

مطالعه کلی و مقدماتی فصل	مسئولیت‌های قانونی پرستار، قانون و مقررات مهم حرفه ای در پرستاری و مامایی، اصول صحیح گزارش نویسی	۱۴
مطالعه کلی و مقدماتی فصل	مفاهیم و اصول بودجه در مدیریت مامایی و پرستاری، اصول و مبانی حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی بیمارستانی	۱۵
مطالعه کلی و مقدماتی فصل	کاربرد اصول اسلامی در مدیریت، کیفیت مراقبت ، ارتقای مستمر کیفیت مراقبت‌ها، اصول، روشها و الگوها	۱۶
	امتحان پایان ترم	۱۷

منابع اصلی درس:

۱. مدیریت خدمات پرستاری ، میر محمد حسینی، چاپ آخر
 ۲. مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری داگلاس ، ترجمه شکر نیا ، چاپ آخر
 ۳. چکیده اصول مدیریت و رهبری در پرستاری ، مائورین ، ترجمه مروت گیوی. آخرین چاپ
 ۴. اصول مدیریت خدمات پرستاری ، یعقوبیان ، چاپ آخر
 ۵. راهنمای مدیریت پرستاری ، مارینر تومی ، آخرین چاپ.
 ۶. مدیریت اسلامی ، سید علی افجه ای و علی اکبر گنجه ای ، تهران : جهاد دانشگاهی ، آخرین چاپ .
 ۷. مدیریت پرستاری و مامایی ، هرو آبادی و مرباغی ، چاپ آخر
 ۸. مدیریت رفتار سازمانی ، دکتر علوی ، آخرین چاپ.
 ۹. نگرشی بر مدیریت اسلامی ، تقوی دامغانی ، آخرین چاپ.
 ۱۰. اصول مدیریت پرستاری ، ناهید دهقان نیری و تهمینه صالحی ، نشر بشری، چاپ اخر
 ۱۱. مدیریت رفتار سازمانی ، کاربرد منابع انسانی ، پال هرسی و کنت بلانچارد ، ترجمه دکتر علی علاقه بند ، چاپ آخر
- 12 . Leadership and nursing care management, **Huber**, Last Ed.
 - 13 . The effective Nurse Leader and management .**Douglass**. Last Ed.
 - 14 . Effective management in nursing .**Sullivan** , Last Ed.
 - 15 . Nursing Management and Leadership, **Mariner Tommy**, Last Ed.